

Experiencia AE en UNIZAR

Pascual Pérez Sánchez

XXXVII GT- RedIris

Madrid 3-4 Junio 2014

La metáfora del columpio



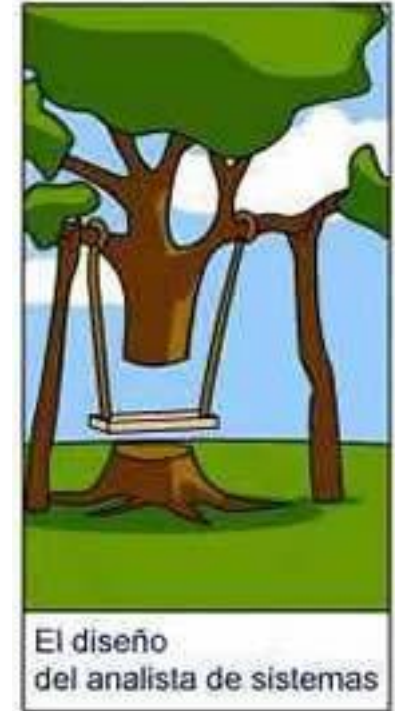
- **Proyecto muy ambicioso:**
 - Aprovechar para “terminar de informatizar” la administración
 - Obsesión por automatizar hasta el mas mínimo detalle de los procesos
 - Garantizar las necesidades futuras
 - Buscar una solución “completa”

¡ Necesitamos un columpio triple !

La metáfora del columpio



- **Proyecto complejo:**
 - No se sabía realmente lo que “era” la AE
 - Demasiados elementos interrelacionados
 - Dependencias complejas respecto a la informática preexistente
 - Tecnologías poco conocidas: la obsesión de los webservices



¡ No vamos a saber solucionar el problema con nuestros propios recursos !

La metáfora del columpio

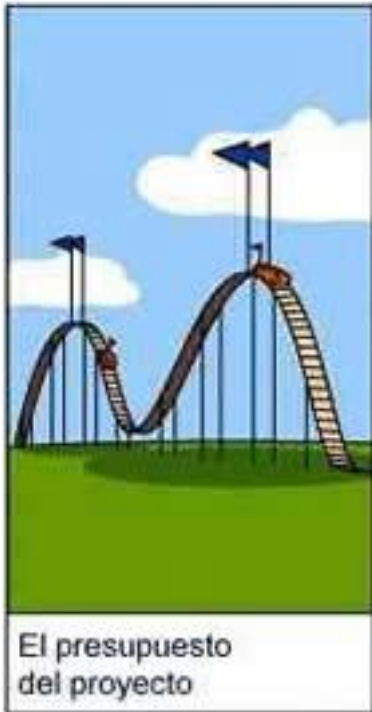


■ Externalización del proyecto

- Buscar empresas “solventes” y con experiencia
- Sus ofertas cubren todos los aspectos: tecnológicos, jurídicos, organizativos, etc
- Nos ofrecen la mejor solución, en consonancia con la importancia de nuestra organización
- Además es una solución basada en módulos abiertos pero muy “mejorados”

Vamos a tener lo mejor “del mercado” en un tiempo record.

La metáfora del columpio

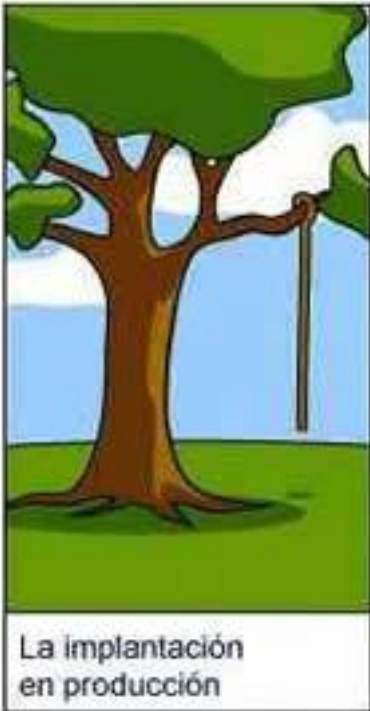


■ Costes del proyecto

- Coste elevado pero asumible en tiempo de “vacas gordas”
- El esfuerzo está justificado en aras de cumplir la ley, modernizar nuestra administración y contar con la mejor solución
- Podremos ir invirtiendo en “oleadas sucesivas” mientras comenzamos a desarrollar nosotros
- Una alta inversión nos asegura el éxito del proyecto.

El coste parece asumible y justificado en este momento

La metáfora del columpio



- **La realidad (*cuatro años mas tarde*)**
 - Se ha realizado un esfuerzo financiero y de personal muy importante
 - Solamente se han alcanzado unos mínimos objetivos
 - Los ciudadanos apenas usan la plataforma
 - Seguir con el desarrollo de la plataforma requiere nuevas inversiones
 - Nos encontramos “muy solos” y “muy dependientes” de la empresa de desarrollo elegida
 - Hay que tomar una decisión.

¿Terminamos lo empezado invirtiendo mas recursos o nos olvidamos del sofá?

La metáfora del columpio



- **¡ Nos olvidamos del sofá !**
 - Es una decisión estratégica muy importante
 - Debemos “aprovechar” lo que se pueda evitando que “el fracaso” se convierta en “escandalo”
 - Reconsideramos nuestras expectativas
 - Nos adaptamos a tiempos de “vacas flacas”
 - Es necesario compartir y reutilizar
 - Es obligatorio colaborar

Nos olvidamos de “la zona de confort” y comenzamos a “vivir peligrosamente”

El cuento de la lechera

■ Aprovechar lo existente

■ Servicios y aplicaciones del MINHAP

- Firma electrónica: @Firma + Portafirma
- Gestión documental: INSIDE + Alfresco
- Registro presencial y telemático: GEISER
- Intercambio de datos: SCSP
- Sede electrónica y tramitación: ACCEDA
- Varios servicios están en desarrollo



■ Servicios, utilidades y experiencias de la comunidad académica

- ¿qué se está utilizando?
- ¿es reusable por otras organizaciones?
- ¿hay algo? ¿hay algo? ¿hay algo? ...

El cuento de la lechera



■ **Potenciar la coordinación**

- Para evitar la sensación de aislamiento
- Vacunarse respecto a “soluciones milagrosas”
- Evitar repetir errores una y otra vez
- Paso imprescindible para posibilitar la reutilización y favorecer la cooperación
- Iniciar el camino de la simplificación y homogeneización de procesos

■ **Juntos somos mas fuertes**

- Para poder influir en decisiones de nivel político o normativo
- Podemos emprender desarrollos de cierta envergadura
- Podemos desplegar servicios con la cobertura de RedIris

El cuento de la lechera

■ Desarrollo colaborativo

■ Gran potencial, sumando recursos

- Lista IRIS-AE, p.e.
 - 100 personas cualificadas
 - 45 organización
 - Costes: ¿4.5 millones de Euros anuales?

■ Necesidades muy homogéneas

- Mismos “negocio”
- Mismas “necesidades”
- Mucho intercambio de información

■ Desarrollar para compartir

- Desarrollos basados en fuentes abiertas y tecnologías estándares
- Desarrollos “atómicos” y desacoplados para facilitar su reutilización



Nos tiramos a la piscina



■ Unizar se tira a la piscina

- La solución que tenemos no es satisfactoria ni sostenible
- La gerencia apoyó el cambio de rumbo
- Los miembros del equipo (Juan Arana y yo mismo) asumimos el reto y el riesgo
- Tenemos muy claro lo que queremos aunque todavía tengamos bastantes dudas de cómo conseguirlo

■ Unizar quiere “compartir” el chapuzón con vosotros

- Porque sabemos que vuestra situación no es mucho mejor que la nuestra en la mayoría de los casos.
- Porque necesitamos romper la “situación” de aislamiento haciendo “comunidad”

Evitar el tropezón

■ Garantizar la continuidad



- La AE es un proyecto de largo recorrido:
 - Las necesidades van a cambiar
 - Las tecnologías van a cambiar
 - Los recursos disponibles van a disminuir
- Habremos de sustituir componentes
 - De una manera “sostenible”
 - Garantizando la pervivencia de la información
- La continuidad exige la independencia tecnológica
 - No podemos ser rehenes de una solución o de un proveedor
 - Nos obliga a conocer bien cada componente y su integración en el sistema
 - Es necesario contar con una “comunidad de usuarios”

Modelo de organización

■ Coordinación débil

- Evitar las discusiones interminables sobre las soluciones barajadas.
- Buscar soluciones suficientemente abiertas para facilitar su adopción
- Dividir el problema para favorecer la búsqueda y desarrollo de soluciones intercambiables



■ Modelo basado en el liderazgo alternativo

- Cada organización debe establecer sus tiempos y sus prioridades.
- Compartir el *roadmap* con la comunidad
- Compromiso para compartir los problemas y las soluciones o desarrollos.



Establecer un roadmap



■ Septiembre-Octubre

- Haber seleccionado los componentes básicos que van a formar la nueva plataforma
- Haber realizado las pruebas unitarias
- Identificar los desarrollos mas urgentes

■ Noviembre-Diciembre

- Establecer un modelo de plataforma con los componentes básicos integrados:
 - Sede Electrónica y plataforma de tramitación
 - Gestor documental
 - Sistema de registro
- Liberar los primeros desarrollos realizados en unizar
 - Tablon de anuncios
 - Interface comando acceso a @firma



