



# Servicios de Administración Electrónica

Presentación TIWorks

## Tu socio de transformación para **reinventar el futuro digital**

Integramos **de principio a fin**. Unimos nuestro equipo y socios con una cartera integrada y segura para ofrecer una **experiencia digital excepcional y potenciar los resultados de negocio**.

- Más de **130** años
- Un equipo de **3.700** personas
- **1.800** clientes **94%** tasa de renovación
- Oficinas en **20** países
- Alcance global a **185** países

-  Business Applications
-  Cloud Services
-  Smart Spaces
-  Digital Workplace
-  Security & Compliance
-  Field & Onsite Services
-  Service Desk
-  Network Solutions
-  Partner Technology



Más de **2.000** desarrolladores de aplicaciones



**13.000 millones** de eventos mensuales gestionados en nuestro propio **Security Operations Centre**



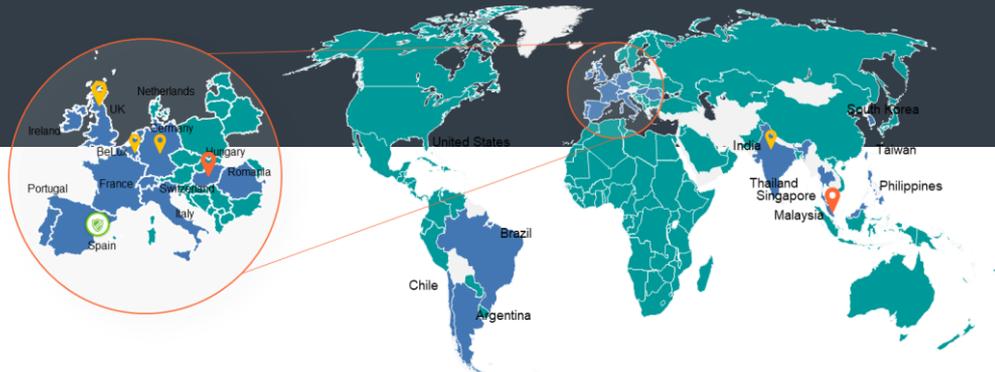
Operaciones multi-cloud en **13 data centers** propios



**6** centros de servicios globales en **22** idiomas

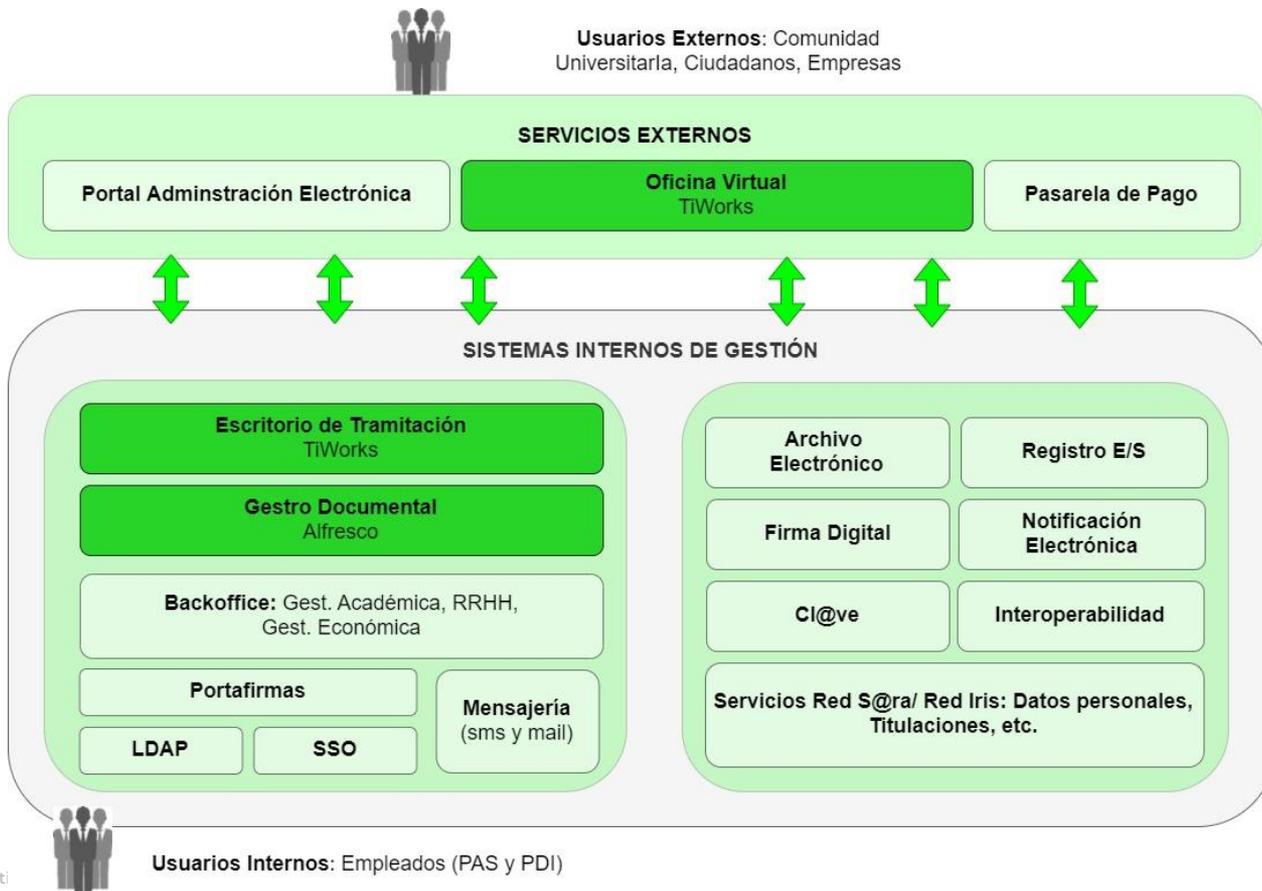


**ISG Leaders** para workplace en 2020, y reconocidos en **Gartner's Magic Quadrant** para Managed Workplace Services desde 2010



Getronics provee **Soluciones de Administración Electrónica** basadas en la implantación de productos propios con soluciones de terceros que permiten la puesta en marcha de soluciones para la Gestión, Control y Seguimiento Electrónico de Procesos de Negocio, abarcando todo su Ciclo de Vida:

- Implantación de una solución de Administración Electrónica basada en nuestra **suite de Administración Electrónica TiWorks**:
  - Oficina Virtual/Carpeta Ciudadana
  - Escritorio de Tramitación para Empleados
  - Motor de Workflow
- Puesta en marcha de un componente de **Gestión documental basado en Alfresco** (o integración con una instalación preexistente).
- **Integración** de TiWorks **con componentes externos**, de acuerdo con las necesidades concretas de cada Universidad:
  - **Soluciones de Backoffice Universidad**: SSO, Gestión Académica, RRHH, Gestión Económica, Pago Telemático, etc.
  - **Soluciones AGE**: @firma, Cl@ve, SCSP, Notific@, Archive, Geiser, etc.
- **Implantación** de los **Procedimientos Administrativos** requeridos o priorizados por la Universidad.

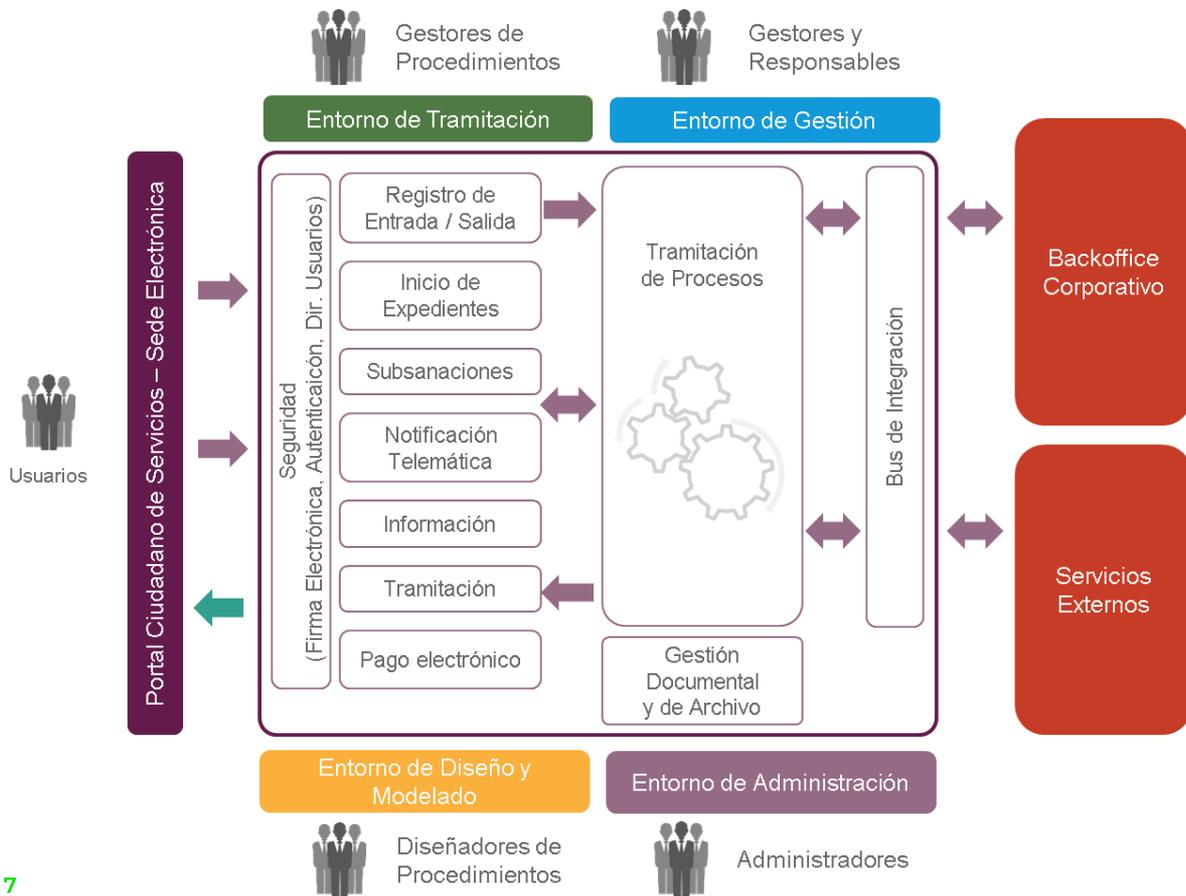


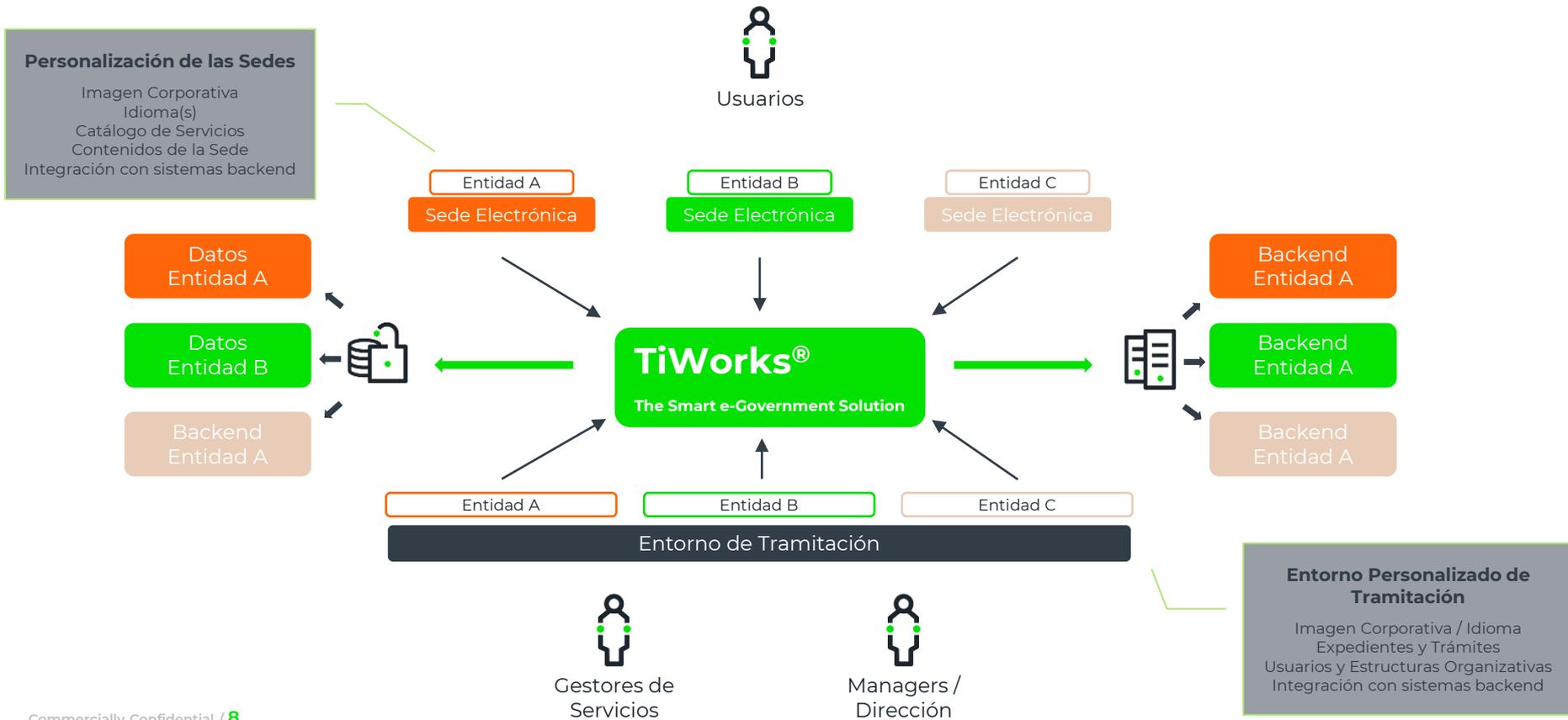
TiWorks es una herramienta de Gestión de Expedientes de propósito general, si bien:

- Altamente personalizable en cada instalación:
  - Catálogo de procedimientos personalizado.
    - 150 procedimientos del ámbito Universitario
    - Procedimiento genérico de tramitación transversal
  - Integración con componentes externos.
  - Capa de Presentación e Idiomas.
- Proporciona una serie de funcionalidades específicamente orientadas a resolver las necesidades de la Administración Electrónica:
  - Identificación de Usuarios
  - Firma Electrónica de documentación
  - Registro de Entrada y Salida
  - Portafirmas
  - Notificación Electrónica
  - Pago Electrónico
  - Gestión de Roles y Usuarios
  - Gestión de Metadatos (ENI y Archivo)
  - Aplicaciones AGE:
    - Cl@ve
    - @Firma
    - SCSP
    - Fire
    - Notific@
    - Registro E/S
    - Archive
    - Representación

Características generales de TiWorks:

- Desarrollo **100 % J2EE**, con arquitectura modular y escalable.
- **Código abierto**: Todos los componentes desarrollados, incluyendo los fuentes del producto se entregan a la Universidad.
- **Multientidad y Multidioma**
- **Capa de presentación personalizable** y adaptada a **dispositivos móviles**.
- Modelado de procesos basado en estándar **XPDL** (WfMC).
- **Capa de integración** con enfoque **SOA** para integración con componentes externos (bidireccional).
- Capacidades de adaptación a la **normativa nacional** y garantizar su total cumplimiento (ej. Esquema Nacional de Interoperabilidad y Seguridad).
- **Referente de la eAdministración** desde hace más de 15 años, especialmente en **Sector Universitario**.





# Referencias

**TiWorks®** es en la actualidad una de las plataformas de gestión de expedientes con mayor implantación en las universidades públicas españolas:

- Autónoma (UAM)
- Complutense (UCM)
- Politécnica (UPM)
- Valladolid (UVa)
- León (ULe)
- Jaen (UJA)
- Almería (UAL)
- Zaragoza (UNIZAR)

Todas estas universidades son miembros del **Comité Nacional de Usuarios de TiWorks** en el que colaboran para identificar necesidades comunes que puedan ser incluidas en el roadmap de TiWorks, comparten recursos y experiencias, y les permite seguir una estrategia común que beneficie a todas las universidades de todas las evoluciones y personalizaciones realizadas sobre la plataforma.

### Referencias Adicionales:



getronics



[www.getronics.com](http://www.getronics.com)