

CONSOLIDACIÓN DE SERVICIOS MINETAD



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL

.sgtic

S.G. DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE
LAS COMUNICACIONES



Red
IRIS

Vicen Blázquez Barquero
(Santander 2017)

ÍNDICE

1. EI MINETAD
2. CONSOLIDACIÓN TIC EN MINETAD: CASO TURESPAÑA
3. CONSOLIDACIÓN TIC EN MINETAD: CASO CEM
4. FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS
5. CONCLUSIONES

EL MINETAD – ubicación



EL MINETAD – sectores



EL MINETAD – la Agenda Digital



Conectividad digital

Competitividad de la empresa



Mejorar la e-Administración y los SSPP digitales

Confianza en ámbito digital



I+D+i

Alfabetización digital



El MINETAD – dirección por Objetivos



1. Avanzar en la gestión por objetivos como cultura y método de trabajo en el MINETAD



2. Gestionar con criterios de responsabilidad social



3. Racionalizar y mejorar los procesos y procedimientos administrativos



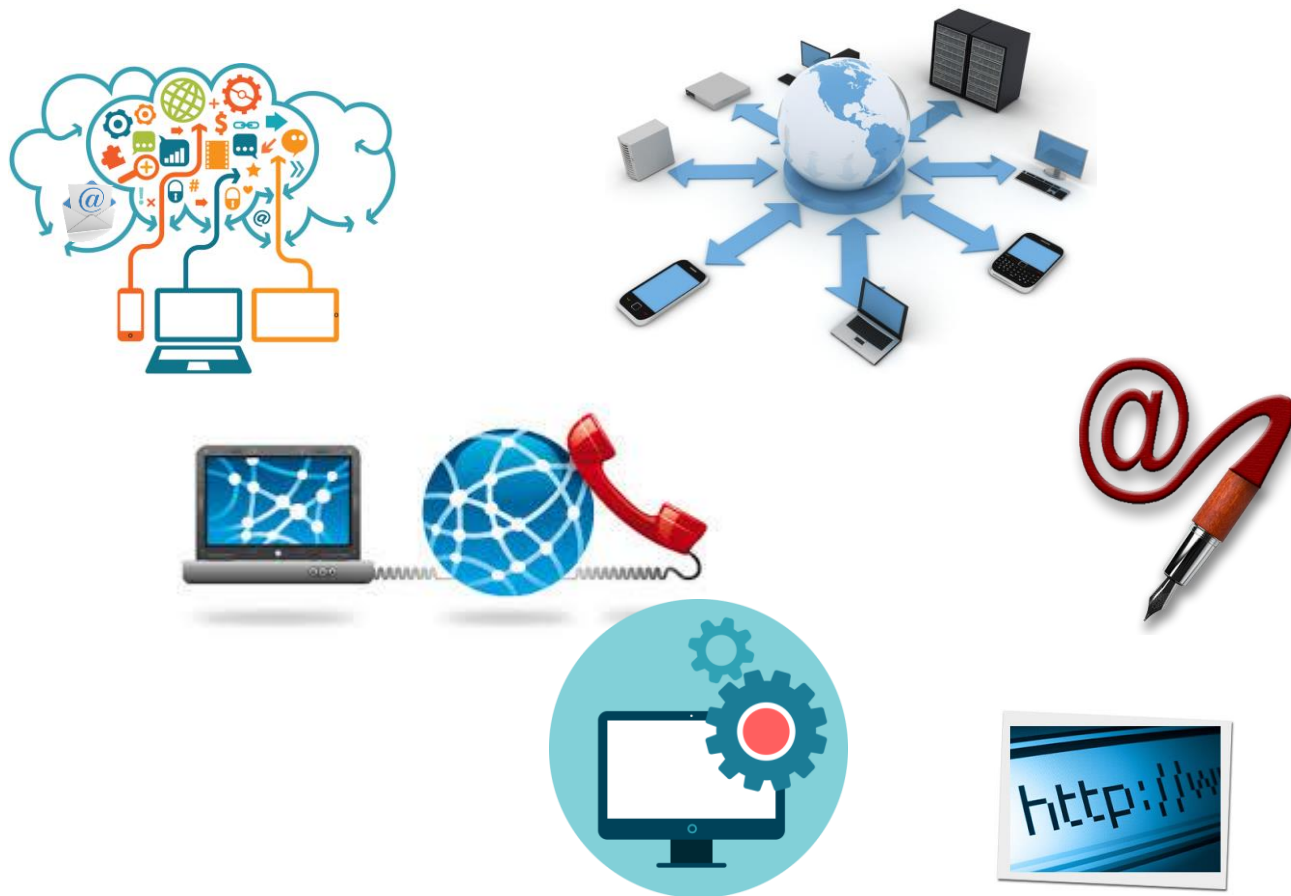
4. Impulsar la transformación digital del MINETAD



5. Potenciar la innovación en el MINETAD en pro de la excelencia



El MINETAD – servicios TIC



MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL



P@C v3.0

ROAD
S.G. de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones



Consolidación TIC – el Contexto



Estrategia de consolidación óptima para una entidad:

1. Adoptar todas las aplicaciones comunes de uso compartido.

2. Aplicaciones de carácter sectorial que necesiten infraestructuras provisionadas a través de nube SARA o en su CPD de Referencia1.



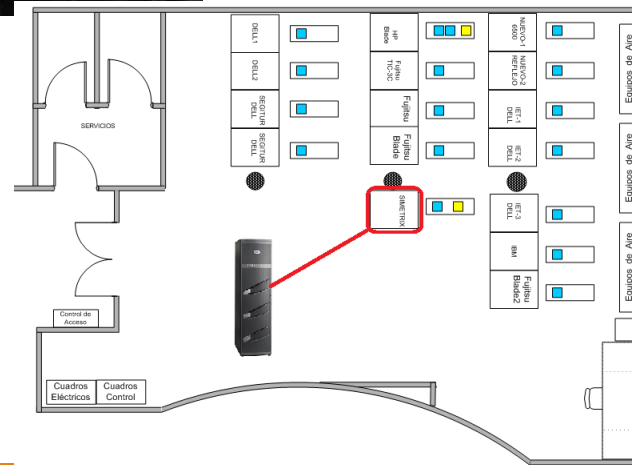
Centros clasificados en categoría 1

	Superficie sala TI m ²
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	492
MADRID	492
ESS-1912-01	492
MINISTERIO DEL INTERIOR	1.204
ESCORIAL, EL	1.204
INT-1612-01	1.204
Total general	1.696

Centros clasificados en categoría 2

	Superficie sala TI m ²
MINISTERIO DE DEFENSA	439
DEF-1400-02	439
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	295
MADRID	295
ESS-1909-02	295
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PUBLICAS	231
MADRID	231
HAP-1510-02	231
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGIA Y TURISMO	532
MADRID	532
IET-2002-01	532
MINISTERIO DE JUSTICIA	411
MADRID	411
JUS-1304-01	411
MINISTERIO DEL INTERIOR	240
MADRID	240
INT-1614-01	240
Total general	2.148

Consolidación TIC en MINETAD: Turespaña. Ámbito



Consolidación TIC en MINETAD: Turespaña. Objetivos



CALIDAD

$$1 + 1 = 2$$

SIMPLICIDAD



AHORRO

Consolidación TIC en MINETAD: Turespaña. Activos y Estrategia

Apoyo de la alta dirección

Colaboración y
transparencia

Delimitación de
responsabilidades

Plan de
comunicación

Minimizar la interrupción del servicio

ESTRATEGIA DE TRASLADO	RANGO IP	IMPACTO SERVICIO	RIESGO	COSTE
A. PARADA TOTAL CON INTEGRACIÓN	MINETUR	MEDIO	ALTO	BAJO
B. PARADA TOTAL SIN INTEGRACIÓN (SIN CWDM)	TURESPAÑA	MUY ALTO	MEDIO	MEDIO
C. TRASLADO GRADUAL SIN INTEGRACIÓN (CON CWDM)	TURESPAÑA	MEDIO	BAJO	ALTO

Consolidación TIC en MINETAD: Turespaña.

Pasos



INFRAESTRUCTURA

Trabajos de adecuación física del CPD destino.
Traspaso de Datos.
Migración de los Servidores de Aplicaciones, los Servicios y sus líneas de Comunicaciones.



USUARIOS

Consolidación de las cuentas en la red y el dominio.
Uso de los servicios informáticos horizontales de forma desacoplada a la ubicación física.
Reconfiguración de los PCs para cumplir con las reglas y políticas de uso en el dominio del Ministerio.
Plan de Comunicaciones en marcha. Mudanza física de los usuarios de forma gradual (20-09-2013)

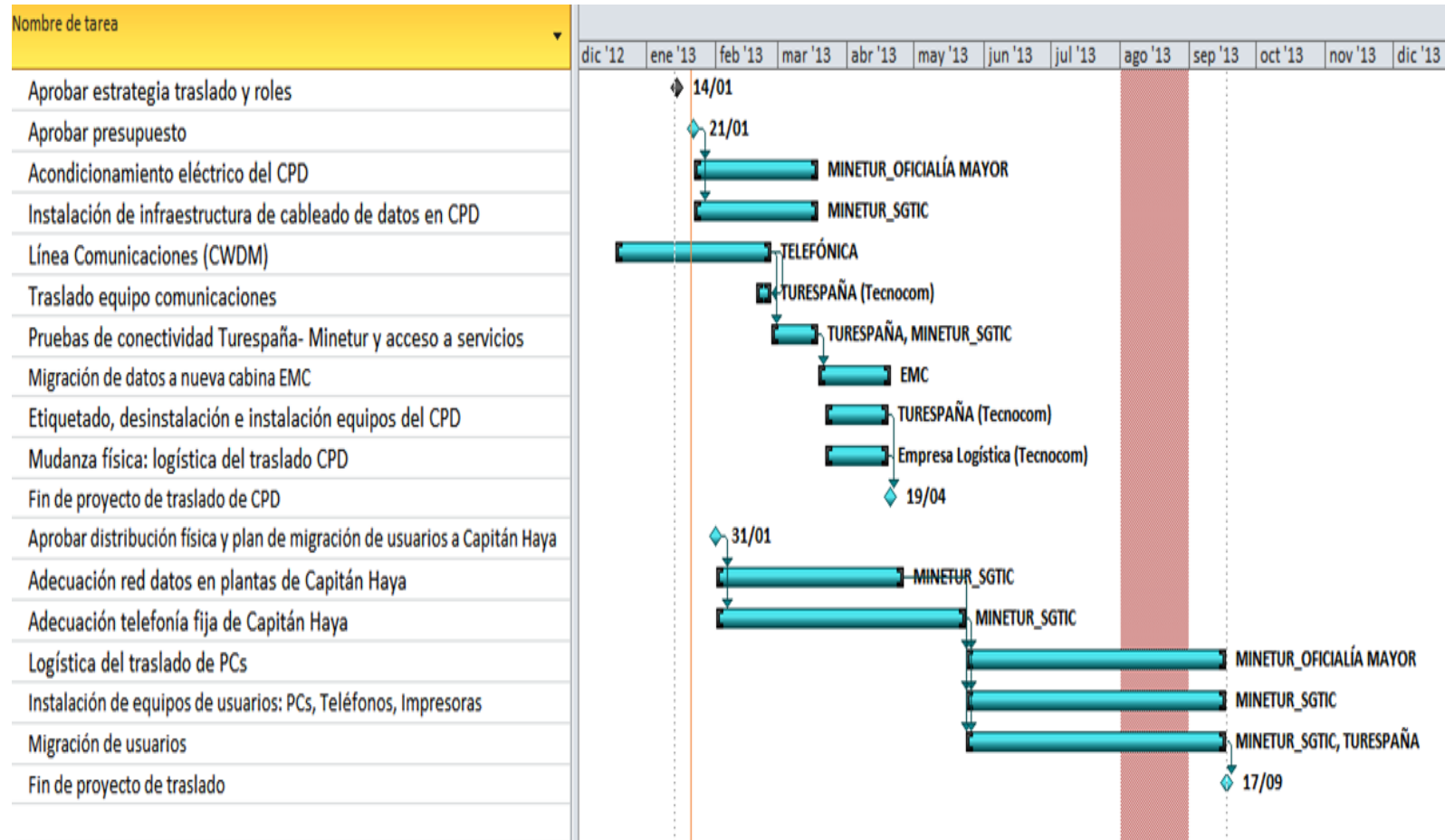


SERVICIOS Y APLICACIONES

Homogeneización de los servicios en el Área Técnica y consolidación (D.A., Exchange, Antivirus)
Selección previa de los servicios a consolidar en Áreas Funcionales. Elección del Modelo de Prestación y modificación si procedía.
Unificación de CAUs (se pasó de 2 a 1) con contratos cofinanciados por ambos organismos.

Consolidación TIC en MINETAD: Turespaña.

Gestión del proyecto



Consolidación TIC en MINETAD: CEM. Ámbito



CEM CENTRO ESPAÑOL
DE METROLOGÍA



Metrología



Consolidación TIC en MINETAD: CEM.

Objetivos



CALIDAD



MODERNIZACIÓN



ESPECIALIZACIÓN

Consolidación TIC en MINETAD: CEM.

Alcance

Situación de partida del CEM:

- Sala técnica en condiciones de suministro eléctrico y refrigeración mejorables (auditoría de la DTIC).
- Infraestructura de Tecnologías de la Información en situación de obsolescencia HW y SW.



Propuesta de mejora:

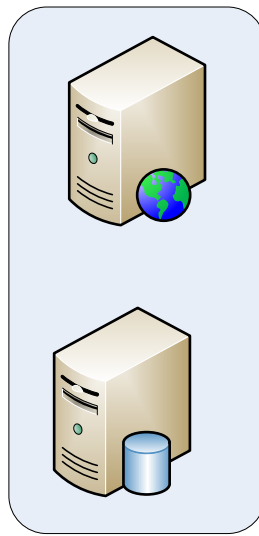
- Migración a CPD MINETAD en su sede de SSCC de los sistemas SGE-PAC, RCM, Foros, BBDD Oracle, FTP, Página Web y Servidor de Ficheros.
- Modelo de prestación de servicios flexible basado en capas de virtualización, balanceo de carga, seguridad perimetral, comunicaciones y almacenamiento estratificado.

Consolidación TIC en MINETAD: CEM.

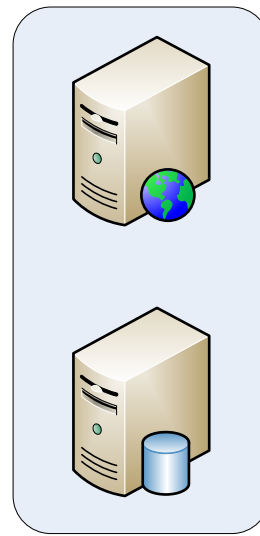
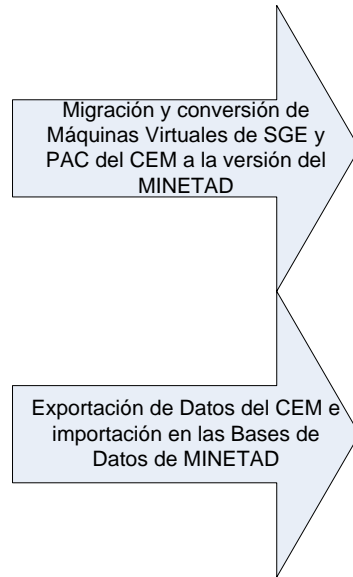
Estrategia y pasos

BLOQUE 1

Preparación de infraestructuras y comunicaciones en el CPD del MINETAD

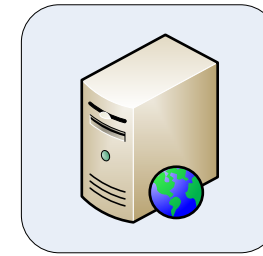


CEM

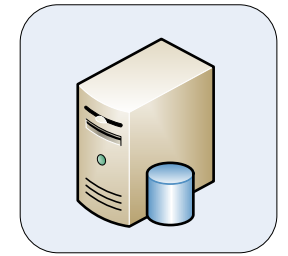
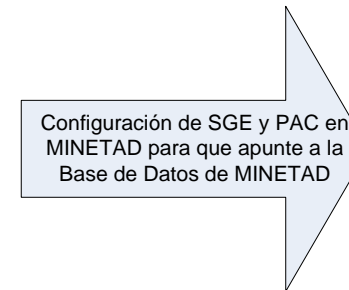


MINETAD

BLOQUE 2



MINETAD



MINETAD

Consolidación TIC en MINETAD: CEM.

Gestión del proyecto

<p>00. Guía</p> <p>Recoge una guía que establece los pasos necesarios para la gestión de un proyecto.</p>	<p>01. Inicio</p> <p>Incluye las plantillas del Acta de Constitución de un proyecto y del Listado de Actores.</p>	<p>02. Planificación</p> <p>Incluye las plantillas para la realización del Plan de Dirección del proyecto: la del propio Plan de Dirección, Cronograma, Plan de Comunicación, Plan de Riesgos y Solicitud de Recursos.</p>	<p>03. Ejecución, Seguimiento y Control</p> <p>Incluye las plantillas para llevar a cabo el Seguimiento y Control a lo largo de la Ejecución del proyecto.</p>
<p>04. Cierre</p> <p>Incluye las plantillas en el proceso de Cierre del proyecto.</p>	<p>05. Presentaciones</p> <p>Recopila las presentaciones relacionadas con la PMO en sentido genérico.</p>	<p>06. Reuniones</p> <p>Contiene las actas de las reuniones.</p>	<p>07. Libros, artículos</p> <p>Libros y artículos aplicables al entorno de la PMO.</p>



Proyecto-MetroCloud

INICIO (PMO)

METODOLOGÍA

PROYECTOS

LECCIONES APRENDIDAS

Contenidos del sitio

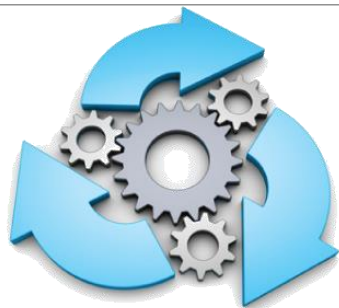


Documentación - PR_MetroCloud

+ nuevo documento o arrastrar archivos aquí

- ✓ Nombre
- 01.Inicio
- 02.Planificación
- 03.Ejecución, Seguimiento y Control
- 04.Cierre
- 05.Folleto y Presentaciones
- 06.Reuniones
- 07.Libros y Artículos
- 08.Otros

Consolidación TIC en MINETAD: FEC



FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Contratos cofinanciados y gestionados de forma unificada



Los proyectos de consolidación finalizan

Los servicios se deben prestar en fase de mantenimiento y operación

Se definen servicios compartidos cofinanciados por MINETAD y los Organismos



Soporte al Desarrollo (explotación de sistemas e infraestructuras de CPD)



Centro de Atención a Usuarios (CAU)



Mantenimiento HW y SW

FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS

[Inicio](#) [¿Qué es la SEDE?](#) [Procedimientos y servicios Electrónicos](#) **Perfil de Contratante** [Firma Electrónica](#)

Estás en: [Inicio](#) > [Perfil de Contratante](#) > [Detalle Expediente](#)

Expediente: J16.026.01

Objeto del contrato

SERVICIOS DE SOPORTE AL DESARROLLO DE APLICACIONES EN EL ÁMBITO DEL MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL Y VARIOS ORGANISMOS DE ADSCRIPCIÓN

Presupuesto máximo de licitación	4.048.624,90 €
IVA (21%)	850.211,24 €
IMPORTE TOTAL	4.898.836,14 €
Importe Valor Estimado	11.336.149,75 €

[Inicio](#) [¿Qué es la SEDE?](#) [Procedimientos y servicios Electrónicos](#) **Perfil de Contratante** [Firma Electrónica](#)

Estás en: [Inicio](#) > [Perfil de Contratante](#) > [Detalle Expediente](#)

Expediente: J16.032.01

Objeto del contrato

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS Y DE LA ELECTRÓNICA DE LA RED LOCAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL, Y DEL INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

Presupuesto máximo de licitación	1.109.488,59 €
IVA (21%)	232.992,60 €
IMPORTE TOTAL	1.342.481,19 €
Importe Valor Estimado	2.662.772,62 €

[Inicio](#) [¿Qué es la SEDE?](#) [Procedimientos y servicios Electrónicos](#) [Perfil de Contratante](#) **Firma Electrónica**

Estás en: [Inicio](#) > [Perfil de Contratante](#) > [Detalle Expediente](#)

Expediente: J16.025.01

Objeto del contrato

SERVICIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS FINALES DEL MINISTERIO, ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL Y DEL INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

Presupuesto máximo de licitación	1.980.941,88 €
IVA (21%)	415.997,78 €
IMPORTE TOTAL	2.396.939,66 €
Importe Valor Estimado	5.546.637,24 €

CONCLUSIONES

Aspectos positivos en la Consolidación



Mejora del servicio prestado

Eliminación de costes duplicados en mantenimiento de infraestructuras y de licencias



Lo ahorrado permite invertir en mejoras de infraestructuras y en nuevos proyectos

Evita duplicidades y genera eficiencias (control del déficit público)



Tendencia a convertirnos en un Centro de Prestación de Servicios

Obstáculos en la Consolidación



Complejidad en la contratación
(varios organismos, diferentes intervenciones, diferentes contabilidades)



Gestión del cambio



Rigidez a nivel de RRHH (poco movimiento)