

TOUM: Tablón Oficial de la Universidad de Murcia



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- Motivación
 - Contexto tecnológico
 - Contexto normativo
- El procedimiento TOUM
 - Objetivos, normativa y roles
 - Fases del procedimiento electrónico
- El servicio TOUM
 - Aplicación de gestión del procedimiento
 - Publicación en la Sede Electrónica
 - Arquitectura de la aplicación
 - Estándares tecnológicos
- Conclusiones
 - Resultados obtenidos
 - Cifras útiles y posicionamiento en buscadores
 - Algunos problemas detectados
 - Vías futuras



Motivación

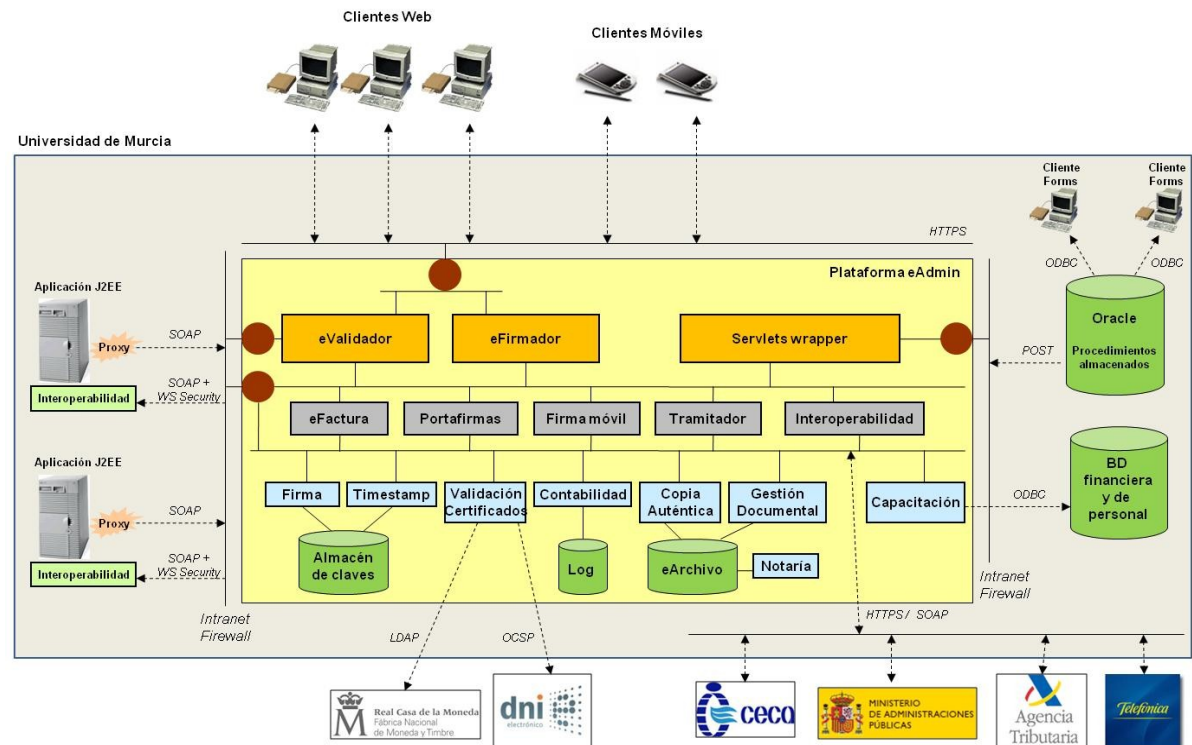


- La Universidad de Murcia comenzó su plan estratégico “Hacia la Administración Electrónica” en año 2005.

- Convenio con Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

- Despliegue de Plataforma de Administración Electrónica

- Arquitectura SOA

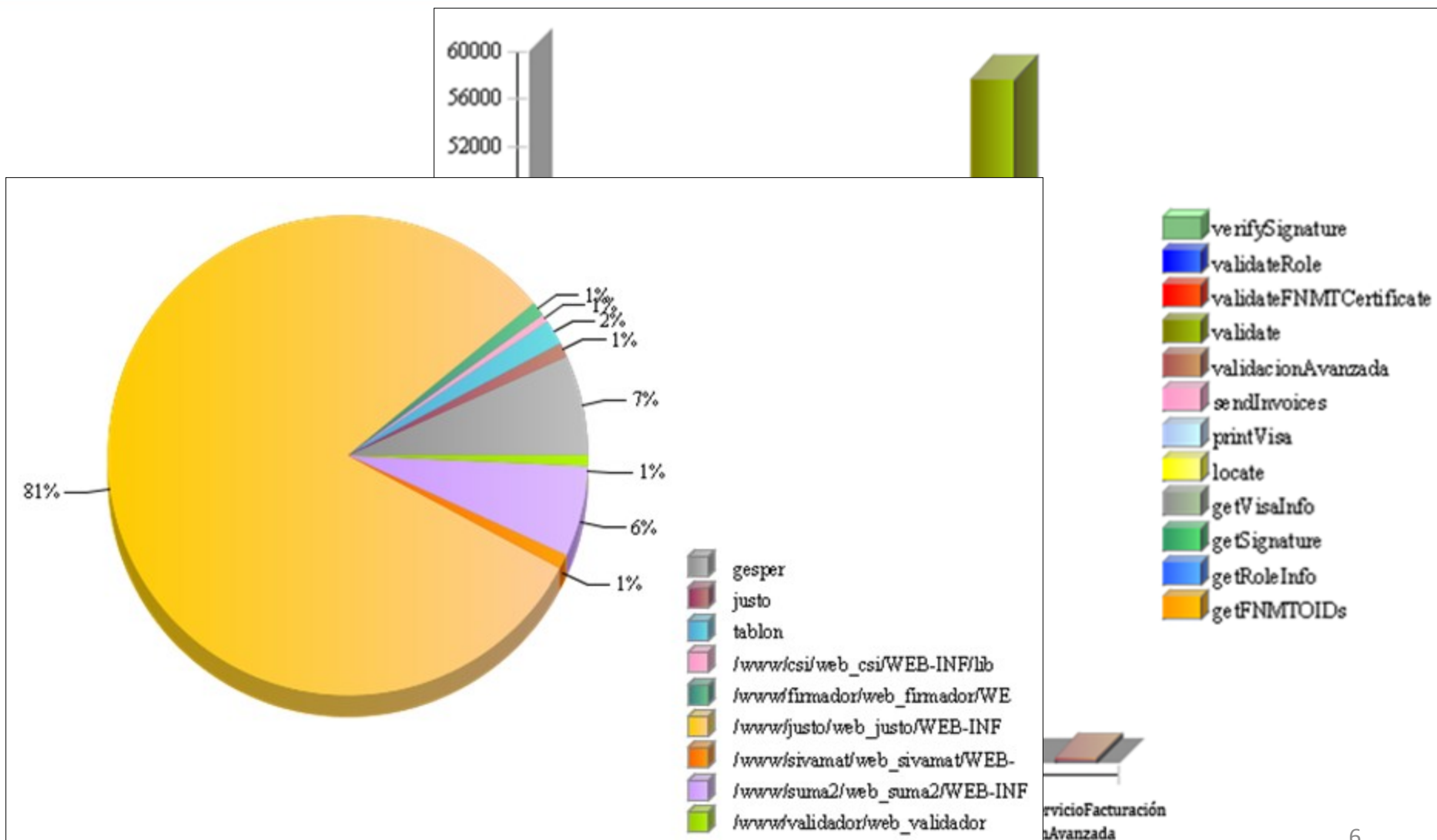


- Catálogo de procedimientos
 - PDI/ PAS / Alumnos
 - Presentación de una instancia básica en el registro electrónico
 - Presentación de una instancia de ejercicio de derechos de la LOPD en el registro electrónico
 - PDI / PAS
 - Modificación de datos personales
 - Solicitud de hoja de servicios
 - Solicitud de pago a personal propio
 - PDI
 - Informe de evaluación de méritos docentes
 - Presentación de informe de evaluación del profesorado
 - Campus virtual. Firma digital de actas electrónicas
 - Campus virtual. Publicación de llamamientos de examen
 - PAS
 - Concurso general de traslados.
 - Solicitud de inscripción en convocatoria de empleo público.
 - Alumnos
 - Preinscripción
 - Automatrícula

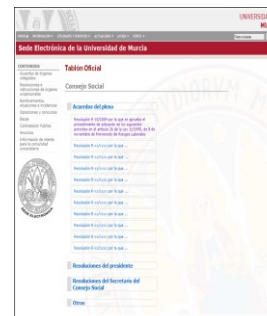


Motivación

Contexto tecnológico



- Publicación de **Ley 11/2007**
 - Regulación de Sedes Electrónicas y Tablones Oficiales.
 - Art. 12 → *“La publicación de actos y comunicaciones que, por disposición legal o reglamentaria deban publicarse en tablón de anuncios o edictos podrá ser sustituida o complementada por su publicación en la sede electrónica del organismo correspondiente.”*
- Inconvenientes de los tablones físicos tradicionales
 - Falta de garantía de publicación
 - Manejo de papel
 - Presencia física
 - Difícil propagación de la información



El procedimiento TOUM



Objetivos

- Aprobación de una normativa de creación de Sede Electrónica y Tablón Oficial Electrónico.
- Supresión del uso de papel.
- Simplificación del procedimiento interno mediante la publicación instantánea y automatizada de los anuncios.
- Generación de documentos electrónicos desde el comienzo hasta el final del procedimiento.
- Monitorización de los procedimientos.
- Mejoras en la seguridad.
 - El contenido de los anuncios es siempre revisado
 - La publicación se realiza en un único lugar accesible
 - Se garantiza la protección de datos personales
 - Se garantiza la autenticidad e integridad de los documentos mediante procesos de firma electrónica

- Reglamento de **Sede Electrónica**
 - Aprobado en Consejo de Gobierno en Julio de 2009
 - Resolución de Rectorado
 - Resolución del Rectorado de la Universidad de Murcia (R-355/2009), de 8 de julio, por la que se ordena la publicación del reglamento por el que se implantan medios electrónicos de acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de la Universidad de Murcia y se crea la sede electrónica.
 - Publicado en el BORM en Septiembre de 2009

- **E.C.I. (Emisor con Insértese):** miembro de cada área / departamento con la atribución de solicitar la publicación de un anuncio.
- **R.P.O. (Responsable de Publicaciones Oficiales):** encargado de la comprobación de los anuncios a publicar.
- **Secretaría General:** ordena la publicación de cada anuncio en el tablón.



- Solicitud de publicación
 - ECI
 - Redacción del anuncio
 - Cumplimentación del formulario de solicitud
 - Adjunto el anuncio redactado
 - Firma de la solicitud
 - Sistema de firma electrónica avanzada
 - DNle



FASE 1

FASE 2

FASE 3

FASE 4



- Tramitación de la solicitud
 - RPO
 - Comprobación del contenido
 - Emisión de opinión
 - Desfavorable
 - Devolución con comentarios
 - Favorable con modificaciones menores
 - Favorable sin modificaciones
 - Firma de la validación / devolución

FASE 1


FASE 2

FASE 3

FASE 4

El procedimiento TOUM

Fase 3 – Ordenación de la publicación

- Ordenación de la publicación
 - Secretario General
 - Cada anuncio se firma
 - Sello electrónico 
 - Se genera una copia auténtica
 - La copia es enviada y publicada en la Sede Electrónica
 - Se envía una comunicación al ECI



FASE 1


FASE 2

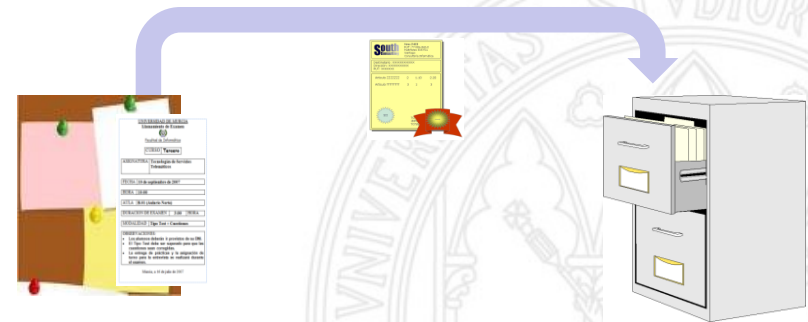
FASE 3

FASE 4

El procedimiento TOUM

Fase 4 – Fin del periodo de publicación

- Fin del periodo de publicación
 - Sin intervención humana
 - Retirada del anuncio
 - Generación de un certificado de tiempo de emisión
 - Sello electrónico 
 - Se envía una comunicación al ECI



FASE 1

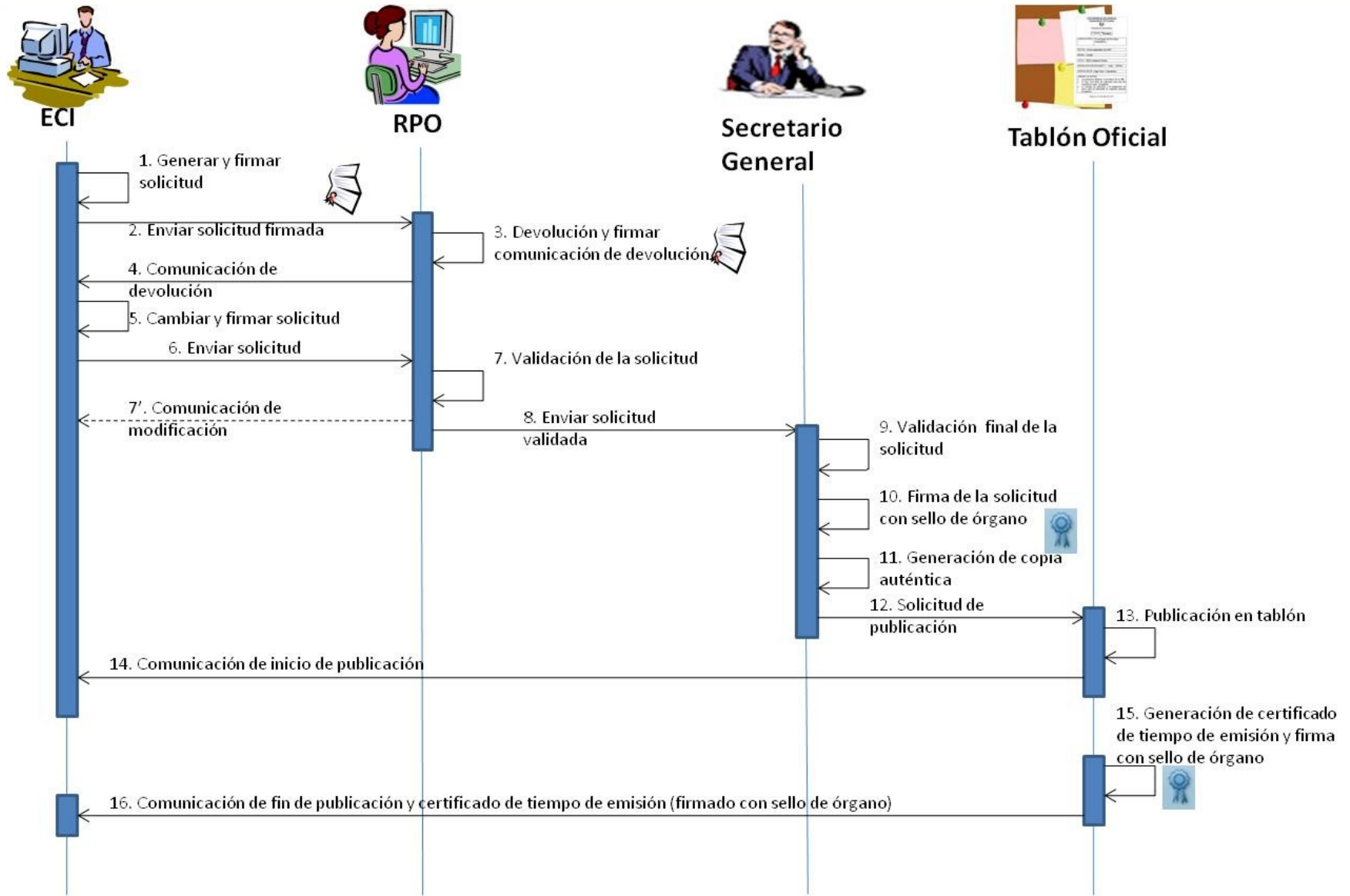
FASE 2

FASE 3

FASE 4

El procedimiento TOUM

Flujo completo



El servicio TOUM



El servicio TOUM

Aplicación de gestión del procedimiento

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

TOUM
Tablón Oficial de la Universidad de Murcia

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Bienvenido, DAN

Listado de Solicitudes

Activas Pend

Solicitud - Parámetros

Unidad administrativa:

Asunto:

Rango de fechas:

Buscar

Solicitud - Resultados

Fecha
24/06/2010
24/06/2010
23/06/2010
23/06/2010
23/06/2010

Comunicación

Detalle de Solicitud

Identificador:

ECI solicitante:

Unidad administrativa:

Asunto del documento:

Tipo de publicación:

Apartado del tablón donde publicar:

Plazo de inserción:

Publicar en el BO:

Conforme

Plazo de publicación:

Día inicial:

Día final: 07/07/2010

Día de eliminación del tablón: 22/07/2010

Comunicaciones

INICIO DE PUBLICACIÓN

COMUNICACIÓN DE

De: Secretaría General

A: FERNANDO JOSE HILARIO COLLADOS

Le informo que el anuncio sobre "2010PI6363 RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PUBLICA RELACIÓN PROFESIONAL DE ASPIRANTES ADMITIDOS Y EXCLUIDOS AL CONCURSO PARA CONTRATACIÓN LABORAL TEMPORAL, CONVOCADO POR RESOLUCIÓN 298/2010 DE 12 DE MAYO," que ha aparecido en el Tablón Oficial de la Universidad de Murcia desde la fecha 02/06/2010, ha sido retirado el día 02/06/2010.

Murcia, a 24 de junio de 2010

Certificado de Tiempo de Emisión

El Secretario General de la Universidad de Murcia CERTIFICA que el anuncio "2010PI6363 RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PUBLICA RELACIÓN PROFESIONAL DE ASPIRANTES ADMITIDOS Y EXCLUIDOS AL CONCURSO PARA CONTRATACIÓN LABORAL TEMPORAL, CONVOCADO POR RESOLUCIÓN 298/2010 DE 12 DE MAYO" ha aparecido en el Tablón Oficial de la Universidad de Murcia desde el día 02/06/2010 hasta el día 23/06/2010.

Ver certificado

Ver comunicación

El servicio TOUM

Publicación en la Sede Electrónica

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Sede Electrónica

Fecha y hora oficial

25
Junio de 2010
13:27 h.

@um.es

Categorías

- Acuerdos
- Consejo Superior
- Claustro Universitario
- Consejo de Gobierno
- Resolución de órganos
- Información comunicada
- Otros asuntos hoy

Oposición Investigador

Suscribirse

Personal

Total de anuncios

Asunto: R-5
excluidos plaza
a 42/2010.
Fecha de publicación

Asunto: R-4
1/2010. Prof
Historia del
Fecha de publicación

Personal

Total de anuncios

Asunto: R-5
excluidos plaza
investigador
Fecha de publicación

3426.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

3 / 8 85,8%

Buscar

Certificado por SECRETARIA GENERAL <sgeneral@um.es>, UNIVERSIDAD DE MURCIA, certificado emitido por ACCV-CA2. Panel de firma

...diferentes a las de la rama de conocimiento de la titulación de destino, la comisión del centro elaborará una propuesta teniendo en cuenta las competencias adquiridas con los créditos cursados de su titulación de origen y su posible correspondencia con las competencias de las materias de la titulación de destino.

b) Se procederá de igual modo para las materias obligatorias, optativas y las prácticas externas, no pudiéndose realizar reconocimiento parcial de una asignatura de destino.

3. Créditos de experiencia profesional o laboral o de enseñanzas no oficiales:

a) El número de créditos que sean objeto de reconocimiento a partir de experiencia profesional o laboral y de enseñanzas no oficiales no podrá ser superior, en su conjunto, al 15 por ciento del total de los créditos que constituyen el plan de estudios.

b) No obstante lo anterior, los créditos procedentes de títulos propios de la Universidad de Murcia podrán, excepcionalmente, ser objeto de reconocimiento en un porcentaje superior al señalado en el apartado anterior o, en su caso, ser objeto de reconocimiento en su totalidad siempre que el correspondiente título haya sido extinguido y sustituido por un título oficial y así se haga constar expresamente en la memoria de verificación del nuevo plan de estudios.

3

Firma: SECRETARIA GENERAL- UNIVERSIDAD DE MURCIA - 00f19078
Fecha: 28/06/2010 15:56:03
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Universidad de Murcia, según el

Código seguro de verificación:
VERIFICA=5241-D14114

Huella Digital:
JMBV+8r3Wz11arSZU+HNH+6s

- Framework **FundeWeb** para aplicaciones J2EE
 - Seam 2.2.0
 - Faceless 1.1.15
 - JSF 1.2
 - EJB 3.0
 - JPA 1.0
 - TestNG 5
 - Maven 2
- Servidor de aplicaciones: OAS release 10.1.3.4
- Base de datos: ORACLE



- Formatos documentales → XML and PDF
- Certificados reconocidos X.509.
 - Persona física (ECI y RPO)
 - DNI electrónico
 - Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)
 - Agencia de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV)
 - Sello Electrónico (Secretaría General)
 - Emitido por la ACCV
- Firma electrónica → XML Advanced Electronic Signature (XAdES).
 - XAdES-T
 - TSA de la ACCV
 - Política de firma de la AGE
 - Esquema de Identificación y Firma (CERTICA)
- Integrado con la plataforma SOA de Administración Electrónica

<?xml?>



Conclusiones



- A punto de cumplir el primer año de vida → 1 de Diciembre de 2010.
- Sustitución de los tabloneros de anuncios tradicionales.
- Publicación en la Sede Electrónica.
- Mejoras en la seguridad y eficiencia del proceso de publicación.
- Un paso más en el proceso de transformación administrativa.
 - Procedimientos en **papel** → procedimientos **electrónicos**

Conclusiones

Algunas cifras útiles

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Estadísticas de la cuenta sede.um.es

Estadísticas de: sede.um.es

Última actualización: 15 Nov 2010 - 10:43

Periodo mostrado:

[Cerrar ventana](#)

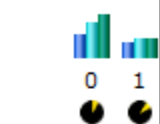
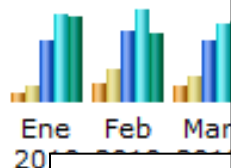
Filtro :

Excluir Filtro :

Páginas-URLs

Filtro **/tablon**: 9 páginas diferentes
Total: 161 páginas diferentes

	Accesos	Tamaño medio
/tablon/index.php	16330	14.19 KB
/tablon/descarga.php	14208	220.22 KB
/tablon/lista.php	11292	23.91 KB
/tablon/	8050	14.19 KB
/tablon/rss.php	7786	32.90 KB
/tablon/buscar.php	1660	12.37 KB
/tablon/muestra-anuncio.php	570	204.69 KB
/tablon/fuentes-rss.php	149	8.46 KB
/tablon.php	18	11.48 KB
Otros	837981	2.90 KB



Visitas por Horas

Mes
Ene 2010
Feb 2010
Mar 2010
Abr 2010
May 2010
Jun 2010
Jul 2010
Ago 2010
Sep 2010
Oct 2010
Nov 2010
Dic 2010
Total

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

HISTORIAL DE
BÚSQUEDAEfectúa más búsquedas
para ver el historial

Ver todo

Borrar todo · Desactivar

TODOS LOS RESULTADOS

1-10 de 1.440.000 resultados · [Avanzado](#)

[Ministerio de Justicia](#)

Proyecto de Presupuestos 2011 ¡Nueva Estructura! Instrucción sobre régimen registral de la filiación de los nacidos mediante gestación por sustitución

esede.mjusticia.es/cs/Satellite/es/1200666550194/DetalleInicio.html · [Página en caché](#)

[Sede electrónica: aspectos jurídicos](#)

La **sede electrónica** o portal del ciudadano es la herramienta que sirve de puerta de acceso al ciudadano para toda aquella información y servicios on-line que se ponen a su ...

www.cenatic.es/laecsp/page5/page5.html · [Página en caché](#)

[Sede Electrónica del Ayuntamiento de Siero](#)

Desde el Ayuntamiento de Siero hemos dado un paso más en nuestro intento por acercar la administración local al ciudadano@, tratando de facilitar las relaciones de las person@s ...

sedeelectronica.ayto-siero.es · [Página en caché](#)

[Sede Electrónica del Catastro](#)

Información y gestión de cartografía y datos catastrales.

ovc.catastro.meh.es · [Página en caché](#)

[Sede Electrónica del Ayuntamiento de Corvera de Asturias](#)

La **Sede Electrónica** es totalmente segura y utiliza un certificado emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre que garantiza la confidencialidad y autenticidad de los datos ...

sedeelectronica.ayto-corvera.es · [Página en caché](#)

[Sede Electrónica del Ministerio del Interior :](#)

Página Web de Ministerio del Interior (Gobierno de España). Acceso a: gabinete de prensa, información sobre trámites, elecciones y partidos políticos, educación y ...

<https://sede.mir.gob.es> · [Página en caché](#)

[Sede Electrónica de la Universidad de Murcia](#)

Sobre la **Sede**, catálogo de procedimientos, TOUM, Registro Electrónico, validador de documentos, normativa universitaria

<https://sede.um.es/servicios.php> · [Página en caché](#)

Conclusiones

Algunos problemas detectados

- Aspectos organizativos
 - Publicaciones urgentes
 - “Resistencia al cambio”
 - Abuso de la presencia de documentos digitalizados
 - Anulaciones de anuncios ya publicados
- Aspectos técnicos
 - Primeros pasos con la firma electrónica



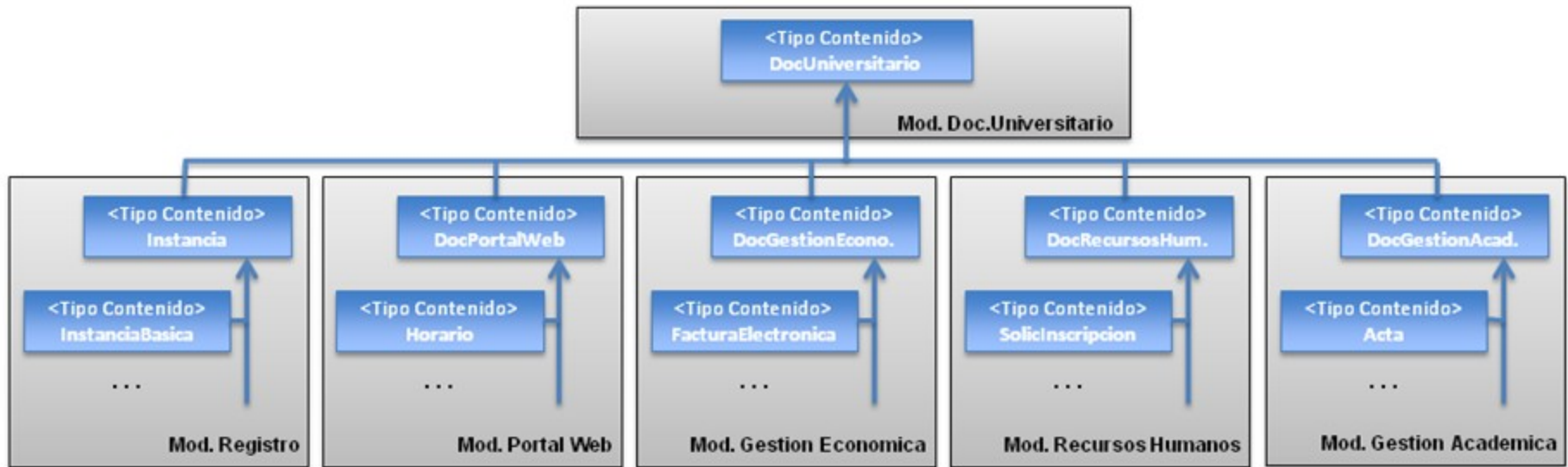
- Integración con el **Archivo Electrónico**
 - Grupo de trabajo multidisciplinar
 - Juristas, archiveros e ingenieros IT
 - Análisis y caracterización de metadatos por cada unidad documental.
 - Aplicación de criterios archivísticos
 - Cuadro de clasificación
 - Criterios de preservación
 - Compatibilidad con el esquema de metadatos definido por la *“Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas”*
 - Herramienta → Alfresco
 - En producción desde Mayo de 2010



Conclusiones

Vías futuras

- ▼ ArchivoElectronico
- ▶ GestionAcademica
- ▶ GestionEconomica
- ▶ PortalWeb
- ▶ RecursosHumanos
- ▶ SecretariaGeneral



- BOUM: Boletín Oficial de la Universidad de Murcia
 - Recogido en la resolución de creación de la Sede Electrónica.
 - Actualmente en fase de diseño.
 - Grupo de trabajo conformado por los diferentes Jefes de Área y coordinado desde Secretaría General.
 - Último semestre de 2011.

¡ Gracias por su atención !

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

T O U M

Tablón Oficial de la Universidad de Murcia

Daniel Sánchez Martínez (danielsm@um.es)

Proyecto Administración Electrónica

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas

Universidad de Murcia (<https://sede.um.es>)